

## Læringsseminar 2023 – Den Syddanske Forbedringsmodel

# Referat af workshop

### Enhed

Esbjerg sygehus, Grindsted sygehus, Syddansk Universitetshospital (SVS)

### Titel

Brugen af Den Syddanske forbedringsmodels redskaber til hurtig planlægning og organisering af en helt ny funktion, samt anvendelse af modellen til ledelse og forbedring af driften.

### Appetizer

Anvendelse af Den Syddanske Forbedringsmodel som metode til organisering af ny struktur og som ledelsesmodel.

### Problemstillinger

Hvilke succeser og udfordringer har der været under opbygningen af vaccinationscenteret. Succeser og udfordringer vil omhandle samarbejdet mellem forbedringskonsulenter, interne og eksterne samarbejdspartnere, krav og regler fra national side, ønsker fra ledelse og politisk side og det som borgerne gav udtryk for, var vigtigt for dem.

### Løsningsforslag

På workshoppen blev følgende pointer og løsningsforslag fremsat:

Pointer og løsningsforslag er fremkommet på baggrund af oplæg samt gruppearbejde ud fra en **fiktiv** case vedr. tilbud om screening for PFAS i en befolkningsgruppe på 180.000.

Spørgsmål til gruppearbejde: Hvilke redskaber fra DSFM vil I benytte til at planlægge og implementere følgende:

- **Ledelsens rolle i implementering og fastholdelse:**
  - Etablering af overordnet gruppe/styregruppe og senere en sponsorsession for at afklare og afdække, hvad der skal ske
  - Udarbejdelse af overordnet strategi samt tydelig definition af opgaven
  - Sikre strategisk alignment på tværs af sektorer
  - Starte med at afdække hvad behovet er, herunder hvor mange borgere, der vil gøre brug af tilbuddet
  - Spørge borgerne, hvornår, hvordan og hvor tilbuddet skal være tilgængeligt
  - Afdække opgaven ud fra behovet: hvor og hvordan skal den løses, hvad er der af tidligere erfaringer, er der eksisterende rammer, ressourcer og kompetencer, der kan anvendes
  - Udarbejde plan for, hvordan man vil gribe det an – organisering, kapacitet, efterspørgsel, medarbejdere, lokaler. Herunder også inddragelse af relevante områder som f.eks. logistik- og hygiejneområdet
  - Udarbejde en implementeringsplan
  - Have en faciliterende rolle bl.a. i forhold til strategi, inddragelse af medarbejdere, øje for spild

## Læringsseminar 2023 – Den Syddanske Forbedringsmodel

- Afstemme forventninger både overordnet i forhold til målsætning og helt konkret i forhold til borgeren samt standardarbejdet
  - Skelne mellem, hvad der er forbedring og hvad der er implementering – det kan være udfordrende at implementere med forbedringsværktøjer
  - Sikre on-boarding, oplæring og back-up til medarbejdere ved bl.a. at understøtte god introduktion til opgaven, være bevidst om de forskellige behov, der vil være og følge op undervejs ved bl.a. at inddrage personalet
  - Bruge gemba med inddragelse af medarbejder – skal kende driften og hele tiden følge den
  - Fastholde og være tro mod DSFM og tænk det ind i alle dele
  - Sikre kommunikation generelt og til medarbejdere og borgere – hvad, hvordan og hvor
  - Ledelsen skal holde øje på bolden, sikre et innovativt rum, skal kunne få andre i spil (ikke så løsningsorienteret, men sikre at de rigtige inddrages herunder medarbejdere)
  - Opmærksomhed på, hvordan man kan bruge DSFM til at kigge på nye opgaver f.eks. ved at kigge på, om der er noget der ligner, som man kan tage udgangspunkt i
  - Sætte fokus på, hvordan ledelser kan understøttes til at blive gode til at anvende DSFM i deres ledelse – herunder fokus på standardarbejde for ledere: hvad er vigtigt for en leder at komme omkring hver dag
- **Fokus på udnyttelse af ressourcer:**
    - Samarbejde på tværs af enheder
    - Afklaring af funktioner
    - Hvem skal løse opgaven, hvor og hvordan – hvad sker der med den opgave medarbejderen eventuelt forlader
    - Afdække hvor og hvordan der skaffes medarbejdere – sikre oplæring, inddragelse
    - Afdække om det er muligt at trække på eksisterende ressourcer
- **Imødekomme efterspørgsel, skabe flow:**
    - Kortlægge værdistrømmen fra start til slut
    - Anvende procesflow for, hvad der sker i de forskellige trin
    - Skabe en kultur, hvor det er ok at efterspørge noget gennem og på tværs af forskellige ledelseslag og medarbejdere
    - Bruge PDSA løbende
    - Udarbejde flowdiagrammer over lokaler
    - Sikre feedbacksystemer
    - Anvende drifts- og forbedringstavler som styringsredskaber
- **Fejlsikring, patientsikkerhed og kvalitet:**
    - KPI – hvad er vigtigt at følge op på
    - Være på forkant med situationen så vidt muligt – hvad forventes og hvad kan der eventuelt ske undervejs